



Benutzeranleitung

Polycom EagleEye IV

Installation und Benutzung der PTZ-Kamera

Kontakt

LHM Services GmbH
Emmy-Noether-Straße 2
80992 München
Telefon IT-Service Desk: +49 89 620 980 620
E-Mail: servicedesk@lhm-services.de

Vertraulichkeit des Dokuments

Öffentlich

Dateiname	Dokumentenbezeichnung
Benutzeranleitung - Polycom EagleEye IV.docx	Benutzeranleitung zur Verwendung der PTZ-Kamera Polycom EagleEye IV

Dokumenten - Version	Applikation - Version	Datum
0.1	-	30.04.2021

Art der letzten Änderung*	Inhalt der Änderung	Autor
*-	-	René Müller

* N = Neu | Ä = Änderung | L = Löschung

Inhaltsverzeichnis

1	Was ist die Polycom Eagle Eye IV?	4
2	Einsatzbereich	4
3	Vorbereitung	5
4	Installation	6
5	Nutzung Polycom Eagle Eye IV in einer Konferenzsoftware	7
6	Verwendung der Fernbedienung	7
7	Einfache Hilfestellungen	8

1 Was ist die Polycom Eagle Eye IV?

Die Polycom Eagle Eye IV ist eine fernsteuerbare PTZ-Kamera mit USB-Anschluss, deren 12-fach-Zoomobjektiv sich um zwei Achsen dreht. Die Abkürzung PTZ steht für Pan Tilt Zoom (zu deutsch: Schwenken, Neigen, Vergrößern).



2 Einsatzbereich

Die Polycom Eagle Eye IV wird Pädagog*innen von der LHM Services GmbH zur Verwendung im Distanzunterricht oder Videokonferenzen zur Verfügung gestellt. Durch das dreh- und neigbare Zoomobjektiv können Sie den Distanzunterricht flexibler und komfortabler gestalten.

Mögliche Szenarien sind:

- Lehrerkonferenzen mit dem gesamten oder einem Teil des Kollegiums im Homeoffice
- Distanzunterricht aus dem Homeoffice (Pädagog*innen und Schüler*innen befinden sich im Homeoffice)
- Präsenzunterricht mit Teilen der Klasse im Homeoffice

3 Vorbereitung

Als erstes müssen Sie das USB-Kabel und das Netzteil an die Eagle Eye IV anschließen.



Achtung!

Um eine USB-Verbindung korrekt herzustellen, stecken Sie das mitgelieferte USB-Kabel in den quadratischen, blauen USB-Port (USB Typ B) auf der Kamerarückseite. Das andere Ende stecken Sie später in einen USB-Port (USB Typ A) Ihres PCs oder Notebooks.

Die korrekte Verkabelung sieht kameraseitig dann so aus:

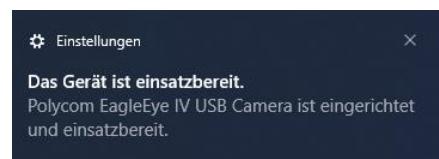
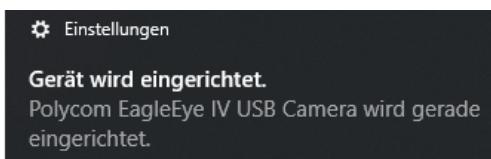


Auf der Vorderseite der Kamera müssen Sie die Schutzfolie des IR-Empfängers und die Staubschutzkappe vom Objektiv entfernen. Bitte tun Sie dies, bevor Sie die Kamera an das Stromnetz anschließen.



4 Installation

Um die Eagle Eye IV an Ihrem PC oder Notebook zu installieren, müssen Sie sie lediglich an einen freien USB-Port des jeweiligen pädagogischen Endgeräts (Notebook oder PC) stecken und einschalten. Die Installation einer zusätzlichen Treiber- oder Benutzer-Software ist nicht notwendig. Ist die PTZ-Kamera am Endgerät angeschlossen, erscheinen folgende Benachrichtigungen auf Ihrem Windows-Desktop:



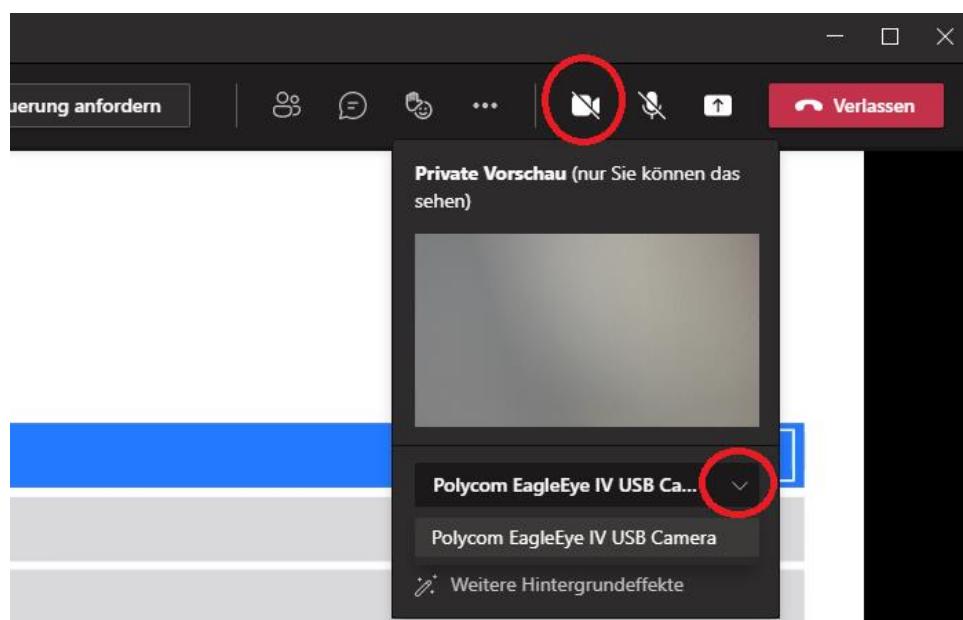
In seltenen Fällen erscheinen die oben gezeigten Meldungen nicht. Ist dies der Fall, warten Sie bitte ca. 60 Sekunden und fahren dann mit dem Punkt **Bedienung** in der vorliegenden Benutzeranleitung fort.

5 Nutzung Polycom Eagle Eye IV in einer Konferenzsoftware

Zur Verwendung der Polycom Eagle Eye IV in einer Videokonferenz-Software wie z. B. Microsoft Teams, müssen Sie sie ggf. noch als Standardvideogerät festlegen.

Im Falle von Microsoft Teams bewegen Sie während eines **aktiven** Videocalls den Mauszeiger auf das KamerasyMBOL im oberen rechten Bereich, klicken aber **nicht** auf das KamerasyMBOL.

Im daraufhin erscheinenden Minifenster prüfen Sie bitte, ob die Eagle Eye IV ausgewählt ist. Wenn nicht, wählen Sie die PTZ-Kamera in der Dropdown-Liste aus. Mit einem Klick auf das durchgestrichene KamerasyMBOL aktivieren Sie anschließend die PTZ-Kamera für den Videocall.



Die Polycom Eagle Eye IV ist nun für den Einsatz in Microsoft Teams einsatzbereit. Bei Verwendung einer anderen Videokonferenz-Software sehen Sie bitte in deren Handbuch nach, wie Sie das Standardvideogerät ändern können.

6 Verwendung der Fernbedienung

Vor Verwendung der Kamerafernbedienung müssen Sie die mitgelieferten Batterien einsetzen. Da die Fernbedienung nicht mit Funk- sondern mit IR-Signalen arbeitet, muss für die Fernbedienung der Eagle Eye 4 immer eine Sichtverbindung bestehen.

Mit den Richtungspfeilen können Sie die Kamera schwenken, mit den Plus- und Minustasten heran- und herauszoomen. Drücken Sie auf den Punkt zwischen den Pfeiltasten, fährt die Kamera in ihre Ausgangsposition zurück.



7 Einfache Hilfestellungen

Die Kamera wird nicht erkannt

Bitte stellen Sie sicher, dass externe Webcams und Audiogeräte an Ihrem pädagogischen Endgerät freigeschaltet wurden. Falls nicht, bitten Sie Ihren AWB das Paket „Freischaltung Kamera und Mikrofon“ in M@School control Ihrem Notebook bzw. PC zuzuweisen.

The screenshot shows a search interface for applications. The search bar at the top contains the text "Name" and "Kamera". Below the search bar are four filter dropdowns: "Applikationskategorie", "Betriebssystem", and "Schule", each with a placeholder "Wählen Sie ein Kategorie aus", "Wählen Sie ein Betriebssystem a", and "Wählen Sie eine Schule aus". To the right of these filters are two buttons: "Zurücksetzen" and "Suchen". Below the filters is a table header with columns: Name, Hersteller, Version, Betriebssystem, Schulen, and Installer. A single row of results is shown, indicating that the application "Freischaltung Kamera und Mikrofon" by LHMS, version 1.0, is installed on win10, with Schulen listed as bs2029, bs1904, bs1659, bs0878, bs1604 and Installer as DSM. At the bottom of the table is an "Übernehmen" button.

Stellen Sie zudem sicher, dass das USB-Kabel richtig angeschlossen ist. Sehen Sie dazu beim Punkt **Vorbereitung** in der vorliegenden Benutzeranleitung nach.

Die Kamera wird vom PC oder Notebook erkannt, Ihre Konferenzpartner können Sie aber nicht sehen.

Vergewissern Sie sich, dass sich der Staubschutz nicht mehr auf der Kamera befindet Sehen Sie dazu beim Punkt **Vorbereitung** in der vorliegenden Benutzeranleitung nach.

Stellen Sie zusätzlich sicher, dass die PTZ-Kamera in Ihrer Videokonferenz-Software als Videogerät ausgewählt ist. Sehen Sie dazu ggf. im Handbuch Ihrer Videokonferenz-Software nach.